



Termini e condizioni: Allison Travel Card

I presenti termini e condizioni si applicano alle Allison Travel Card fisiche e digitali (di seguito "Card o Travel Card") emesse da Allison Travel s.r.l. (di seguito "Allison Travel") con sede legale in Via San Pietro, 5 – 20872 – Cornate d'Adda (MB) – P. IVA 00926960967; titolare del sito web: www.allison-gabbiano.it.

La Travel Card è un titolo di legittimazione per gli acquisti di pacchetti o servizi esclusivamente nelle agenzie Allison Travel di Cornate d'Adda (MB) o Merate (LC) in forma di tessera/voucher pre-pagata, a scalare fino a esaurimento del valore caricato.

1- Validità utilizzo:

La Travel Card ha validità di **36 mesi** dalla data di acquisto e alla scadenza diviene automaticamente inutilizzabile; qualsiasi credito sarà perso e non potrà essere recuperato. Tuttavia, è possibile utilizzare il credito entro il periodo di validità della Card, anche se la partenza/servizio prenotati sono programmati successivamente alla scadenza. In qualsiasi momento è possibile verificare il credito residuo e la data di scadenza contattando i nostri uffici. Per l'utilizzo del credito sarà indispensabile presentare la Card in originale o, nel caso di Card digitale, la copia ricevuta tramite email; nessun altro documento potrà sostituire la Card, anche se rilasciato insieme ad essa al momento dell'acquisto.

Note aggiuntive:

Annullamento del viaggio e ripristino del credito sulla Travel Card

In caso di annullamento del pacchetto o servizio acquistato utilizzando il credito della Travel Card, da parte del cliente o dei passeggeri, e qualora sia previsto un rimborso (totale o parziale), l'importo sarà gestito nel seguente modo: l'eventuale somma rimborsabile sarà riaccreditata sulla Card fino a coprire il valore presente sulla Card e utilizzato per la prenotazione in oggetto, mentre l'eccedenza sarà rimborsata o, previo accordo, potrà essere aggiunta alla Card. La validità della Travel Card resterà invariata rispetto alla data di emissione, senza alcuna estensione o modifica del periodo o delle condizioni iniziali di utilizzo.

Validità del credito per prenotazioni con viaggi successivi alla scadenza della Travel Card

In caso di annullamento del pacchetto o del servizio acquistato utilizzando il credito della Travel Card entro il periodo di validità, ma con partenza successiva alla scadenza della stessa, anche qualora sia previsto un rimborso (totale o parziale), il credito non potrà essere rimborsato o riaccreditato su quella o su nuove Travel Card. L'importo verrà considerato come utilizzato. Eventuali differenze di importo potranno invece essere restituite e rimborsate.

2- Acquisto:

È possibile effettuare l'acquisto della carta **fisica o digitale** direttamente presso le nostre Agenzie di Cornate d'Adda (MB) o Merate (LC), oppure di quella digitale tramite specifica richiesta via email o altro sistema di comunicazione verificabile, in tutti i casi sarà possibile utilizzare le modalità di pagamento accettate. Le Travel Card possono essere acquistate con un importo minimo di 25 € per ciascuna Card, non è previsto importo massimo.

Durante l'acquisto sarà necessario fornire i dati di fatturazione della persona che effettua l'attivazione e versa l'importo comunicato:

- COGNOME / NOME – INDIRIZZO – EMAIL – TELEFONO – CODICE FISCALE

3- Restrizioni:

La Travel Card è una carta/voucher **al portatore**, non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque la presenti per l'acquisto di pacchetti/servizi. Non può essere utilizzata per acquistare altre Card, non può essere ricaricata, rivenduta, ceduta in cambio di beni o riscattata in denaro contante. Se il credito della Travel Card non è sufficiente per completare l'acquisto, sarà possibile integrare la differenza con le altre forme di pagamento accettate. La Travel Card non dà diritto ad alcun rimborso totale o parziale in caso di scadenza, dimenticato utilizzo, smarrimento, furto, uso improprio o danneggiamento, non produce interessi e non può essere bloccata. Per nessun motivo sarà possibile prorogare la sua validità.

4- Rischio di perdita:

Il rischio di perdita e la titolarità delle Travel Card vengono trasferiti al cliente nel momento in cui trasmettiamo elettronicamente la Card all'acquirente o al beneficiario indicato, o alternativamente nel momento in cui consegniamo fisicamente la stessa. Il possessore della Card è l'unico responsabile per l'utilizzo e la sua custodia. La società Allison Travel non è responsabile per smarrimenti, furti, usi non autorizzati ed eventuale distruzione della Travel Card. Allison Travel non è responsabile in caso di errore nei dati comunicati (esempio: email destinatario) e avrà la facoltà di non accordare alcun rimborso agli utenti che abbiano involontariamente inviato/consegnato una Card a persone diverse da quella prevista. Esistono diverse truffe collegate alle Card; Allison Travel non è responsabile per, e non si assume alcuna responsabilità legale nei tuoi confronti per, condotte illegali o frodi di qualsiasi tipo poste in essere da terze parti e associate a qualsiasi Travel Card emessa.

5- Uso improprio delle Travel Card e violazioni dei Termini e Condizioni:

Utilizzando una Travel Card, l'utente accetta di rispettare i presenti Termini e Condizioni, resi disponibili al momento dell'attivazione della Card, e di non farne uso in modo fuorviante, ingannevole, scorretto o dannoso per Allison Travel e i suoi clienti. In caso di sospetto che una Travel Card sia stata ottenuta o utilizzata in maniera fraudolenta, illegale o in violazione di questi Termini e Condizioni, Allison Travel si riserva il diritto di annullarla senza alcun rimborso e, senza obbligo di preavviso, di sospendere o revocare temporaneamente o definitivamente l'accesso ai propri servizi.

6- Giurisdizione e legge applicabile:

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati secondo la legge italiana. Sia l'acquirente/utilizzatore che Allison Travel s.r.l. accettano la giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani e concordano che, per qualsiasi controversia relativa all'acquisto o all'uso delle Travel Card, sarà competente esclusivamente il Foro di Monza. L'utente si impegna a indennizzare Allison Travel da qualsiasi pretesa di risarcimento avanzata da terzi in conseguenza della violazione, o la mancata osservanza, dei presenti Termini e Condizioni. I pacchetti o i servizi acquistati utilizzando la Card presso le nostre agenzie saranno soggetti ai medesimi termini e condizioni generali di vendita applicabili a tutti gli altri servizi.

7- Informativa sulla privacy:

Allison Travel s.r.l., con sede in Via San Pietro, 5 – 20872 – Cornate d'Adda (MB) – P. IVA 00926960967, è il titolare del trattamento dei dati forniti. Allison Travel s.r.l. ha un'informativa sulla privacy che spiega come vengono trattati e protetti i dati personali degli utenti. La nostra informativa sulla privacy disponibile [QUI](#)

Allison Travel si riserva il diritto di modificare i Termini e Condizioni senza preavviso.